
Política de Calidad

Todas las personas que trabajamos en AFANIAS-Pozuelo, dirigimos nuestros esfuerzos e ilusiones a mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y de sus familias.

Para alcanzar nuestra Misión, contamos con una organización flexible, plural, democrática y orientada a resultados, especialmente con impacto positivo en las personas que conforman los diferentes grupos de interés.

La Dirección del Centro, junto con el apoyo de todos los profesionales y otras personas, con objeto de trabajar por nuestra Misión, nos comprometemos a la mejora continua de todos los aspectos relativos a la Norma ISO 9001-2015, asumiendo los siguientes compromisos:

- Cumplir con los requisitos acordados con nuestros clientes y proveedores, tanto los de aspecto legal de obligado cumplimiento, como los asumidos por AFANIAS o por AFANIAS-Pozuelo.
- Establecer una cultura común para las personas vinculadas a AFANIAS- Pozuelo, teniendo entre otros valores la eficiencia y la calidad, con el fin de orientar todas nuestras acciones tanto en los procesos como en los resultados a las PERSONAS.
- Establecer objetivos de calidad, revisables periódicamente que puedan medir nuestra eficacia y evolución en la mejora continua de nuestro sistema de calidad.
- Convertir los procedimientos de trabajo en una herramienta, para establecer métodos y criterios comunes para los profesionales, fáciles en su aplicación, operativos en su consecución y siempre ORIENTADOS A LA PERSONA.

Lola Gove Directora
17/09/2018

