

# POLÍTICA DE CALIDAD

- **IMPLANTAR, MANTENER Y MEJORAR EN FORMA CONTINUA** el Sistema de Gestión de la Calidad, estableciendo un canal continuo de comunicación que garantice la marcha exitosa del proyecto.
- **SATISFACER A NUESTROS VECINOS**, orientando esfuerzos y recursos en pos de de construir la “CIUDAD DE TODOS”.
- **DESARROLLAR LA CULTURA DE CREATIVIDAD**, donde se estimule la capacidad de adquirir conocimientos y de desplegar habilidades personales siempre en beneficio del trabajo en equipo para el logro de la mejora continua.
- **DESARROLLAR SENTIDO DE COMPROMISO Y PERTENENCIA** en cada talento humano que disponga la comuna, afianzados siempre en la ética, los valores y el crecimiento personal a fin de transformarnos en servidores públicos con auténtica vocación de servicio.
- **FORTALECER LA COMUNICACIÓN INTERNA**: buscando mantener una comunicación fluida y accesible, mediante una política de puertas abiertas, en donde todos los empleados se sientan con la libertad de expresar sus opiniones; lo cual se refleja brindando un servicio de calidad.
- **PROMOVER LA CULTURA TRIBUTARIA**: vinculada al ejercicio de una ciudadanía responsable.