



## RESIDENCIA Y CENTRO OCUPACIONAL AFANIAS CANILLEJAS

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)

## POLÍTICA DE CALIDAD

- IMPLANTAR, MANTENER Y MEJORAR EN FORMA CONTINUA el Sistema de Gestión de la Calidad, estableciendo un canal continuo de comunicación que garantice la marcha exitosa del proyecto.
- SATISFACER A NUESTROS VECINOS, orientando esfuerzos y recursos en pos de de construir la "CIUDAD DE TODOS".
- DESARROLLAR LA CULTURA DE CREATIVIDAD, donde se estimule la capacidad de adquirir conocimientos y de desplegar habilidades personales siempre en beneficio del trabajo en equipo para el logro de la mejora continua.
- DESARROLLAR SENTIDO DE COMPROMISO Y PERTENENCIA en cada talento humano que disponga la comuna, afianzados siempre en la ética, los valores y el crecimiento personal a fin de transformarnos en servidores públicos con auténtica vocación de servicio.
- FORTALECER LA COMUNICACIÓN INTERNA: buscando mantener una comunicación fluida y accesible, mediante una política de puertas abiertas, en donde todos los empleados se sientan con la libertad de expresar sus opiniones; lo cual se refleja brindando un servicio de calidad.
- PROMOVER LA CULTURA TRIBUTARIA: vinculada al ejercicio de una ciudadanía responsable.





Email: secretaria.canillejas@afanias.org