

# CARTA DE SERVICIOS

**COLEGIO ESTUDIO3**

**Afanías Estudio3**

Teléfono: 91 307 15 40  
mail: [ilopezf@afanias.org](mailto:ilopezf@afanias.org)

## Horario

Lunes a viernes, de 8:00h a 16:30h

## Dirección y acceso

C/ Evangelina Sobredo Galanes, 27 28023, Madrid  
Bus Interurbano (desde Int. Moncloa): 657 y 815  
Bus EMT: 161

## Contacto

Directora del centro: Irene López  
Teléfono: 91 307 15 40  
E-mail: [ilopezf@afanias.org](mailto:ilopezf@afanias.org)



## Presentación

EL Colegio Concertado ESTUDIO3 AFANIAS escolariza alumnos con necesidades educativas especiales asociadas a discapacidad intelectual y trastorno generalizado del desarrollo en las etapas de Educación Infantil, Educación Básica Obligatoria, Programas para la Transición a la Vida Adulta y Programas profesionales en modalidad especial. Se financian con fondos públicos a través del concierto educativo con la Administración y con las aportaciones de las familias por medio de cuotas autorizadas, considerándose oferta pública educativa.

## Compromisos

1. Generar oportunidades para las personas a través de sus Programa de Desarrollo Individual (PDI).
2. Impulsar el desarrollo del Modelo Calidad de Vida y el diseño y la generalización de buenas prácticas.
3. Fomentar la participación en actividades inclusivas en el entorno comunitario.
4. Favorecer la participación en la vida asociativa

## Derechos

- A acceder sin discriminación
- A acceder, permanecer y cesar en su utilización
  - A un programa de intervención individual de actividades
  - A asociarse para favorecer su participación, desarrollo y defensa de derechos
  - A presentar reclamaciones y sugerencias
  - A la información en su expediente, precio de los servicios e información requerida
  - A mantener relaciones interpersonales
  - A recibir los servicios de acuerdo con el programa de intervención personalizada

## Servicios

- Transporte escolar: 5 líneas de ruta escolar.
- Comedor con cocina propia.
- Plástica cerámica
- Educación Física y Deporte
- Enfermera escolar
- Respiro familiar
- Escuela de Familias. - Orientación
- Horario ampliado.
- Audición y lenguaje
- Programas autonomía personal en el entorno urbano
- Actividades Extraescolares
- Actividades complementarias

## Indicadores

- 115 alumnos escolarizados
- 47 profesionales de atención directa.
- 15 aulas concertadas
- 5 etapas educativas

## Comunicaciones

Pueden ponerse en contacto:

- Personalmente en las instalaciones.
- Correo ordinario.
- Por e-mail.
- Escritos dirigidos a la dirección.
- Por teléfono.
- Buzón de sugerencias.
- Hojas de comunicaciones.
- Formulario web 'En qué te podemos ayudar'.
- Hojas de reclamaciones oficiales.