

POLITICA DE CALIDAD

La Residencia AFANIAS Torrelaguna dirige sus esfuerzos a alcanzar un desarrollo sostenible y responsable socialmente, mediante el diseño de una organización flexible, orientada hacia la satisfacción de las necesidades y expectativas de las personas con discapacidad intelectual y sus familias a la vez que se busca también el equilibrio con las necesidades y expectativas del resto de grupos de interés y coherente con su identidad.

Para guiar la búsqueda de la excelencia la dirección ha decidido implanta la norma ISO 9001 en su actividad, asumiendo los siguientes compromisos:

1. Cumplir con los requisitos acordados con los clientes, usuarios/as, familias y aquellos otros asumidos por nuestra organización, como los legales y/o reglamentarios.
2. Establecer una cultura de mejora continua en la eficacia de nuestros procesos.
3. Establecer una cultura de evaluación continua como garantía de que los distintos servicios y programas se ajustan permanentemente a las demandas del entorno y a las necesidades y expectativas de las personas con discapacidad intelectual.
4. Establecer y revisar periódicamente objetivos de calidad para medir nuestra evolución.
5. Convertir los procedimientos de trabajo en una herramienta para establecer métodos y criterios comunes para todos nuestros profesionales.
6. Compromiso ético: "para cumplir responsablemente con nuestro cometido de procurar el mayor bienestar a las personas con discapacidad intelectual, con honestidad, transparencia y generando confianza".


Tamara Herreruella Fernandez
Directora RESHOGAR AFANIAS Torrelaguna